



IDENTIFICAREA ȘI REFERIREA BENEFICIARILOR:

Identificarea reprezintă primul pas în procesul de asistență și protecție. Beneficiarii identificați în străinătate de către serviciile sociale, grăniceri, organele de poliție, ONG-uri, Ambasade, Misiunile OIM în străinătate, etc. pot primi asistență de repatriere. Conform HG nr. 948 din 07.08.2008, MMPSF este responsabil de efectuarea tuturor acțiunilor ce țin de pregătirea și demararea procedurilor de repatriere. Misiunile de repatriere sunt organizate în parteneriat cu OIM Moldova și alți parteneri guvernamentali și neguvernamentali. La sosire, persoanei repatriate i se oferă posibilitatea de a beneficia de plasament în cadrul Centrului. După acordarea asistenței de criză, beneficiarul va fi referit pentru asistență de reintegrare și monitorizare către echipa multidisciplinară de la locul de trai, specialiștii căreia se vor implica, conform competențelor, în soluționarea problemelor beneficiarului, accesând serviciile disponibile în cadrul Sistemului Național de Referire.

Procesul de referire funcționează, de asemenea în direcție opusă - beneficiarii identificați pe teritoriul țării, la nivel local de către specialiștii instruiți în cadrul SNR pot fi referiți la Centru de Asistență și Protecție prin intermediul Unității Naționale de Coordonare din cadrul MMPSF, în cazul în care resursele disponibile la nivel local/comunitar nu sunt suficiente pentru a răspunde nevoilor de asistență.

În cazul unei referiri la Centru, este important să fie prezentată informația cu caracter personal (nume, data și locul nașterii, etc.), precum și documentele primare de evaluare privind necesitățile individuale ale beneficiarilor, în cazul în care aceasta a fost efectuată de către partenerul de referire.

În caz de auto-identificare victimele și potențialele victime și/sau membrii de familie a acestora pot contacta Unitatea Națională de Coordonare sau partenerii de referire:



PARTENERII:

Autoritățile administrației publice centrale de specialitate:

- Comitetul Național pentru Combaterea Traficul de Ființe Umane, Secretariatul Permanent;
- Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, misiunile diplomatice ale Republicii Moldova peste hotare;
- Ministerul Muncii, Protecției Sociale și Familiei;
- Ministerul Afacerilor Interne;
- Ministerul Sănătății;
- Ministerul Educației și Tineretului;
- Ministerul Justiției;
- Ministerul Dezvoltării Informaționale;
- Procuratura Generală;
- Serviciul de Grăniceri;
- Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.

Autoritățile administrației publice locale de specialitate;

Echipele multidisciplinare locale;

Servicii sociale locale;

alte instituții din Republica Moldova cu activități specializate în domeniu.

Organizații și structuri internaționale și naționale, parteneri ai Centrului de asistență și protecție a victimelor și potențialilor victime ale TFU:

- Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Misiunea în Moldova;
 - Organizația pentru Securitate și Cooperare în Europa, Misiunea în Moldova (OSCE);
 - Fondul Națiunilor Unite pentru Populație (UNFPA);
 - UNICEF Moldova;
 - Centrul Internațional "La Strada";
 - Centrul Național de Formare, Asistență, Consiliere și Educație din RM "CNFACEM";
 - A.O. "Centrul de Drept al Femeilor";
 - A.O. "Începutul Vieții";
 - A.O. "Insula Speranțelor";
- alte organizații din Republica Moldova cu activități specializate în domeniu.*

PENTRU A CONTACTA CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE VĂ RUGĂM SĂ SUNAȚI SAU/ȘI SĂ NE SCRIEȚI:

Web-site: www.cap.md

E-mail: shelter_team@iom.md

MMPSF – UNITATEA NAȚIONALĂ DE COORDONARE

Tel./Fax: (+373 22) 72 72 74

E-mail: coordonator.snr@mmpsf.gov.md

E-mail: coordonator_snr@yahoo.com

LINIA FIERBINTE A CENTRULUI INTERNAȚIONAL "LA STRADA"

0 800 77777 (în Moldova – gratuit)

(+373 22) 233 309 (din străinătate)

LINIA FIERBINTE/LINIA DE ÎNCREDERE A ONG "INTERACȚIUNE", TRANSNISTRIA

0 800 88888 (în regiune – gratuit)

(+373) 533 8 60 30 (din străinătate)

Tu tot poți ajuta victimele și persoanele vulnerabile! Donează!

1) Sună sau scrie la ONG „CNFACEM”

E-mail: cnfacem@gmail.com, Mob: (+373) 68151169

2) Sună sau scrie Echipei de Prevenire a Traficului și Protecția victimelor în Republica Moldova, OIM Moldova:

E-mail: iomchisinau_ct@iom.int, Tel: +373 22 232940/41

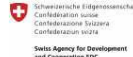
Această publicație a fost produsă cu susținerea financiară a comunității donatorilor: Uniunea Europeană, Ministerul Muncii și Politicilor Sociale al Italiei, Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC), Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei, Fundația Lakarmissionen Misiunea Medicală prin proiectele implementate de Organizația Internațională pentru Migrație, Misiunea în Moldova. Conținutul acestei publicații ține de responsabilitatea autorului și nu reflectă sub nici o formă viziunile donatorilor sau partenerilor de implementare.



Uniunea Europeană



Ministerul Muncii și Politicilor Sociale al Italiei



Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC)



Ministerul Afacerilor Externe al Norvegiei



Fundația Lakarmissionen Misiunea Medicală



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA



ORGANIZAȚIA INTERNAȚIONALĂ PENTRU MIGRAȚIE, MISIUNEA ÎN MOLDOVA



CENTRUL DE ASISTENȚĂ ȘI PROTECȚIE

A VICTIMELOR ȘI POTENȚIALELOR VICTIME ALE TRAFICULUI DE FIINȚE UMANE

Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane

Traficul de ființe umane continuă să rămână pentru Republica Moldova o problemă complexă, o formă de sclavie modernă ce reprezintă o încălcare severă a drepturilor omului. De cele mai multe ori, persoanele traficate din/in Republica Moldova, sunt exploatate sexual, prin muncă, cerșit forțat și implicații în infracțiuni minore (în special în cazul copiilor). Ei sunt supuși abuzului fizic și psihologic, fiind-le lezate drepturile și libertățile fundamentale, inclusiv dreptul la asistență medicală, libera deplasare și comunicare. În prezent, se utilizează tot mai mult tehnicile noi de manipulare: condițiile de exploatare sunt "mai bune", victimele primesc sume mici de bani, li se permite să contacteze părinții/copiii și li se admite parțial libertatea de a circula, ceea ce face mai dificilă (auto)identificarea acestora. În concluzie, drepturile acestor persoane sunt încălcate, iar demnitatea lor este afectată, victima pomenindu-se într-o relație de dependență nedorită cu traficanții.

ACTIVITATEA CENTRULUI:

Centrul de Asistență și Protecție a Victimelor și Potențialelor Victime ale Traficului de Ființe Umane (în continuare Centrul) este o instituție de specializare înaltă, care prestează servicii de asistență în situații de criză pentru victime și potențiale victime ale traficului de ființe umane, identificate atât peste hotarele țării, cât și în interiorul acesteia. Centrul deseori, reprezintă primul punct de contact în Republica Moldova pentru victimele traficului de ființe umane care se întorc acasă.

Centrul și-a început activitatea în ianuarie 2001 cu suportul Organizației Internaționale pentru Migrație, Misiunea în Moldova (OIM), ca răspuns la solicitarea crescândă a serviciilor de reabilitare pentru un număr impunător de femei din Moldova care se întorceau din țările balcanice după experiențe îngrozitoare de exploatare.

În 2008, datorită colaborării continue și a angajamentului sporit asumat de către Guvernul Republicii Moldova în abordarea fenomenului în cauză, Centrul a devenit instituție publică, în subordinea Ministerului Muncii, Protecției Sociale și Familiei (MMPSF), gestionată în parteneriat cu OIM.

Centrul reprezintă unul dintre elementele-cheie ale Sistemului



Național de Referire pentru protecția și asistența victimelor și potențialelor victime ale traficului de ființe umane (SNR) – sistem care reunește structurile de stat, organizații guvernamentale, non-guvernamentale, specialiști de diferite nivele cu scopul de a oferi asistență și protecție victimelor traficului de ființe umane, precum și categoriilor aflate în situație de risc - potențialelor victime ale traficului.



CENTRUL OFERĂ:

- **Asistență la sosire în țară** - la solicitarea MMPSF și/sau OIM, reprezentantul Centrului întâlnește persoanele repatriate la aeroport sau la alte puncte de trecere a frontierei. Specialistul Centrului oferă informații detaliate despre serviciile programului de asistență și protecție la care persoana asistată are dreptul, și în funcție de dorința acesteia va organiza și/sau însoți beneficiarul spre Centru sau în alt mediu adecvat și sigur.
- **Cazare temporară** - Centrul oferă plasament temporar într-un mediu adecvat și sigur victimelor traficului de ființe umane și altor grupuri în situație de risc. La plasament, beneficiarilor le sunt asigurate necesitățile primare. Centrul acordă cazare beneficiarilor pentru o perioadă de până la 30 zile, însă, în caz de necesitate, în vederea protecției și asistenței beneficiarului, printr-o decizie luată la ședința echipei multidisciplinare a Centrului, durata plasamentului poate fi prelungită până la 6 luni.
- **Asistența socială** - asistența fiecărui beneficiar se realizează în baza planului individual de asistență, special conceput întru abordarea necesităților imediate și a specificului beneficiarului. Planul se elaborează de către asistentul social din cadrul Centrului - manager de caz, fiind consultat cu beneficiarul, iar după necesitate și cu responsabilul echipei multidisciplinare de la locul de trai al acestuia.
- **Asistența juridică** - beneficiarii adesea nu-și cunosc drepturile de bază, prin urmare, ei beneficiază de consiliere juridică prin care li se explică dreptul la protecție, compensare, nepedepsire (în cazul în care în timpul exploatării au fost comise anumite infracțiuni), etc. Evaluarea necesităților beneficiarilor demonstrează nevoia de



asistență pentru o gamă largă de probleme juridice. Acestea variază de la perfectarea actelor de identitate, custodia copilului, compensare, procedurile de divorț, cazuri legate de proprietate, până la reprezentarea în instanța de judecată în litigii civile sau penale. Consultanța juridică se prestează gratuit, la sesizarea asistentului social. Asistența juridică este oferită de către avocați calificați prin suport extern.

- **Asistența medicală** - asistența medicală primară și de reabilitare este oferită beneficiarilor atât pe durata aflării lor în Centru cât și, în caz de necesitate, după părăsirea acestuia. Asistența medicală presupune inițial diagnostic, urmat de tratament pentru bolile acute inclusiv tratament de susținere pentru bolile cronice și incurabile. Pentru îngrijiri medicale specializate, în cazuri de agravări ale sănătății, specialiștii Centrului vor face referire și vor însoți, în caz de necesitate, beneficiarul către alte facilități medicale.
- **Consiliere psihologică** - în cadrul Centrului activează psihologi profesioniști ce ajută beneficiarii să depășească situația de criză, mai ales sentimentele de frică, vinovăție, depresie, precum și urmările stresului post-traumatic în cazurile mai dificile. Consilierea poate fi oferită sub diferite forme: individuală sau în grup, consiliere de familie, etc.



BENEFICIARIII NOȘTRI:

Procesul de asistență începe prin prevenire, utilizată ca element-cheie în combaterea traficului de ființe umane. Prevenirea traficului de persoane este la fel de importantă ca și asistența și protecția victimelor traficului de ființe umane. Astfel, Centrul oferă servicii de asistență și protecție nu numai victimelor traficului de ființe umane și familiilor lor, dar și persoanelor din grupul de risc – potențialelor victime, ceea ce reprezintă prevenirea pro-activă a fenomenului.

Potențialele victime sunt considerate a fi persoanele vulnerabile cu un profil similar al victimei înainte de a trece prin experiența de trafic, cum ar fi: victimele violenței în familie, copii neînsoțiți, migranți în dificultate etc. Toate persoanele asistate în cadrul centrului, indiferent de statut, sex, vîrstă, naționalitate, beneficiază de oportunități egale, fiind-le asigurată abordarea individuală a cazului.

