

Development of PSYCHOLOGICAL INTEGRATED SERVICES of the Border Police in the Republic of Moldova (SPINS)

Direct beneficiaries:
Border Police staff and students;
vulnerable migrants

BACKGROUND

The Border Police (BP) in Moldova ensures border security based on the Moldovan legislation and following the policy recommendations of the EU Schengen Catalog and Border Code. It coordinates the development and implementation of the national IBM strategy.

As a MIA subordinated agency, the BP undergoes a substantial restructuring in adopting a unified police structure of command and operations, including psychological services.

The IOM supported the BP reform process and contributed extensively to the development of the National IBM Strategy for 2015-2017. The current project follows up the IOM recent support to the development of the Human Resources component, including organisational diagnosis and psychological testing and assistance and aims at creation of a consolidated BP psychological support system, which would cover relevant assistance for both the BP staff and border crossing population.

PROJECT OBJECTIVE:

Contributing to the implementation of the state policy on integrated border management, through improving access to psychological services for vulnerable migrants and border police personnel.

PROJECT ACTIVITIES:

- 1. Developing and making available the system of Integrated Psychological Services of the BP**
 - Making a baseline assessment and recommendations for the system of Integrated Psychological Services;
 - Development of the standard operating procedures for psychological activities within the BP;
 - Elaboration of training curricula for the National Border Police College and the Academy of the MIA on Psychological activities within the BP;
 - Editing of the Guidance on Psychologic Support, including Professional Stress Management;
- 2. Developing and making operational the database for support-implementation of the Integrated Psychological Services**
 - Conceptualization and setting up of the database on psychology support;
 - Training of the BP psychologists on appropriate use of the data base.
- 3. Renovating and appropriately equipping of 7 psychological cabinets of the BP for effective delivery of services**
 - Refurbishment and setting up of seven psychological cabinets at the BP central and territorial levels, including the Chisinau International Airport;
 - Delivery of necessary furniture and basic equipment for the psychological cabinets;
 - Ensuring adequate conditions for the BP to effectively deliver psychological services to the BP staff and migrants;

4. Capacity building for BP psychologists for acquiring new knowledge, skills and abilities to provide tailored psychological support to all categories of vulnerable migrants and the BP personnel

- Assessment of the current situation at the BP on training topics.
- Development of the consistent curriculums and corresponding training methodologies for BP staff on (i) *Training of Trainers on psychological assistance within the Border Police authorities* and (ii) *on psychological assistance during mass influx of migrants and internal displacement of population*.
- Conduction of two trainings on the mentioned topics for up to 30 BP psychologists and selected staff aiming at enhancing the capacity of the BP in providing tailored psychological support to all categories of vulnerable migrants and the Border Police personnel.
- Three study visits to EU countries for the BPD psychologists on the following topics:
 - organising psychological assistance within the Border authorities;
 - psychological assistance during mass migrants' influx and internal displacement of population;
 - psychological assistance for conflict management and resolution.

BENEFICIARIES:

- Moldovan citizens, all migrants and foreigners interacting with Moldovan Border authorities, with a particular emphasis on women, unaccompanied children and other vulnerable groups.
- BP staff and students, as well as other MIA divisions

PARTNER(S):

Ministry of the Internal Affairs; Bureau of Migration and Asylum; Customs Service; General Police Inspectorate; Center for Combating Trafficking in Persons, fiscal and phytosanitary services; Human Rights NGOs, UN Agencies

Project Duration: 1 September 2017 – 31 August 2019

Budget: \$170,000 offered by IOM International Development Fund

CONTACTS:

International Organization for Migration (IOM), Mission to Moldova
36/1, Ciuflea str., Chisinau
tel. +373 22 23 29 40/41
www.iom.md
<http://www.facebook.com/iom.moldova>

Dezvoltarea SERVICIILOR PSIHOLOGICE INTEGRATE în cadrul Poliției de Frontieră a Republicii Moldova (SPINS)

CONTEXT

Poliția de Frontieră (PF) din Moldova asigură securitatea la frontieră în baza legislației Republicii Moldova și în corespundere cu recomandările de politici din cadrul Catalogului Schengen al UE și Codului Frontierelor Schengen. Aceasta coordonează elaborarea și implementarea strategiei naționale de MIF.

În calitate de agenție subordonată a MAI, PF este supusă unei restructurări substanțiale întru adoptarea unei structuri unificate de comandă și operațiuni, incluzând și servicii psihologice.

OIM a susținut procesul de reformare a PF și a contribuit extensiv la elaborarea Strategiei Naționale de MIF pentru anii 2015-2017. Proiectul curent vine ca urmare a suportului recent acordat de OIM pentru dezvoltarea componentei Resurse Umane, incluzând diagnoza organizațională, testarea și asistența psihologică, în scopul creării unui sistem consolidat de suport psihologic în PF, care ar acoperi asistența relevantă atât pentru colaboratorii PF cât și pentru populația care traversează frontiera.

OBIECTIVUL PROIECTULUI:

Contribuirea la implementarea politicii de stat privind managementul integrat al frontierei prin îmbunătățirea accesului la servicii psihologice pentru migranții vulnerabili și personalul poliției de frontieră.

ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI:

1. Elaborarea și punerea la dispoziție a sistemului de Servicii Psihologice Integrate al PF

- Realizarea unei evaluări inițiale și a unui set de recomandări pentru sistemul de Servicii Psihologice Integrate;
- Elaborarea procedurilor standard de operare pentru activitățile psihologice în cadrul PF;
- Elaborarea curriculumului de instruire pentru Colegiul Național al Poliției de Frontieră și Academia MIA privind activitățile psihologice în cadrul PF;
- Editarea Ghidului privind suportul psihologic, incluzând managementul stresului profesional;

2. Elaborarea și punerea în aplicare a bazei de date pentru susținerea implementării Serviciilor Psihologice Integrate

- Conceptualizarea și crearea bazei de date privind suportul psihologic;
- Instruirea psihologilor PF privind utilizarea corespunzătoare a bazei de date.

3. Renovarea și echiparea corespunzătoare a 7 cabinete psihologice ale FP pentru prestarea efectivă a serviciilor

- Renovarea și crearea a șapte cabinete psihologice la nivelul central și cel teritorial al PF, inclusiv în cadrul Aeroportului Internațional Chișinău;
- Furnizarea mobilierului necesar și a echipamentului de bază pentru cabinetele psihologice;
- Asigurarea condițiilor adecvate pentru PF pentru furnizarea efectivă a serviciilor psihologice pentru personalul PF și migranți;

4. Dezvoltarea capacităților psihologilor PF prin acumularea de noi cunoștințe, capacități și abilități pentru oferirea de suport psihologic ajustat tuturor categoriilor de migranți vulnerabili și personalului PF

- Evaluarea situației curente în cadrul PF privind subiectele de instruire.
- Elaborarea curriculumului consistent și a metodologiilor corespunzătoare de instruire pentru personalul PF cu privire la (i) Instruirea facilitatorilor privind asistența psihologică în cadrul autorităților Poliției de Frontieră și (ii) Asistența psihologică pe parcursul influxului masiv de migranți și strămutarea populației în interiorul țării.
- Realizarea a două instruirii cu privire la subiectele menționate pentru circa 30 de psihologi ai PF și personal selectat în scopul consolidării capacităților PF în oferirea suportului psihologic ajustat tuturor categoriilor de migranți vulnerabili și colaboratorilor Poliției de Frontieră.
- Trei vizite de studiu în țările UE pentru psihologii DPF cu privire la următoarele subiecte:
 - Organizarea asistenței psihologice în cadrul autorităților la frontieră;
 - Asistența psihologică pe parcursul influxului masiv de migranți și strămutării populației în interiorul țării;
 - Asistența psihologică pentru gestionarea și soluționarea conflictelor.

BENEFICIARI:

- Cetățenii moldoveni, toți migranții și străinii care interacționează cu autoritățile moldovenești de la frontieră, cu o atenție deosebită pentru femei, copii neînsoțiți și alte grupuri vulnerabile.
- Colaboratorii PF și studenții, cât și alte direcții ale MIA

PARTENERI:

Ministerul Afacerilor Interne; Biroul Migrație și Azil; Serviciul Vamal; Inspectoratul General de Poliție; Centrul pentru Combaterea Traficului de Persoane, serviciile fiscale și fitosanitare; ONG-uri din domeniul drepturilor omului, agențiile ONU

Durata proiectului: 1 septembrie 2017 – 31 august 2019

Buget: 170,000 dolari SUA oferit de Fondul pentru Dezvoltare Internațională al OIM

CONTACTE:

Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Misiunea în Moldova

Str. Ciuflea 36/1, Chișinău

tel. +373 22 23 29 40/41

www.iom.md

http://www.facebook.com/iom.moldova