

Dezvoltarea SERVICIILOR PSIHOLOGICE INTEGRATE în cadrul Poliției de Frontieră a Republicii Moldova (SPINS)

CONTEXT

Poliția de Frontieră (PF) din Moldova asigură securitatea la frontieră în baza legislației Republicii Moldova și în corespundere cu recomandările de politici din cadrul Catalogului Schengen al UE și Codului Frontierelor Schengen. Aceasta coordonează elaborarea și implementarea strategiei naționale de MIF.

În calitate de agenție subordonată a MAI, PF este supusă unei restructurări substanțiale întru adoptarea unei structuri unificate de comandă și operațiuni, incluzând și servicii psihologice.

OIM a susținut procesul de reformare a PF și a contribuit extensiv la elaborarea Strategiei Naționale de MIF pentru anii 2015-2017. Proiectul curent vine ca urmare a suportului recent acordat de OIM pentru dezvoltarea componentei Resurse Umane, incluzând diagnoza organizațională, testarea și asistența psihologică, în scopul creării unui sistem consolidat de suport psihologic în PF, care ar acoperi asistența relevantă atât pentru colaboratorii PF cât și pentru populația care traversează frontiera.

OBIECTIVUL PROIECTULUI:

Contribuirea la implementarea politicii de stat privind managementul integrat al frontierei prin îmbunătățirea accesului la servicii psihologice pentru migranții vulnerabili și personalul poliției de frontieră.

ACTIVITĂȚILE PROIECTULUI:

1. Elaborarea și punerea la dispoziție a sistemului de Servicii Psihologice Integrate al PF

- Realizarea unei evaluări inițiale și a unui set de recomandări pentru sistemul de Servicii Psihologice Integrate;
- Elaborarea procedurilor standard de operare pentru activitățile psihologice în cadrul PF;
- Elaborarea curriculumului de instruire pentru Colegiul Național al Poliției de Frontieră și Academia MIA privind activitățile psihologice în cadrul PF;
- Editarea Ghidului privind suportul psihologic, incluzând managementul stresului profesional;

2. Elaborarea și punerea în aplicare a bazei de date pentru susținerea implementării Serviciilor Psihologice Integrate

- Conceptualizarea și crearea bazei de date privind suportul psihologic;
- Instruirea psihologilor PF privind utilizarea corespunzătoare a bazei de date.

3. Renovarea și echiparea corespunzătoare a 7 cabinete psihologice ale FP pentru prestarea efectivă a serviciilor

- Renovarea și crearea a șapte cabinete psihologice la nivelul central și cel teritorial al PF, inclusiv în cadrul Aeroportului Internațional Chișinău;
- Furnizarea mobilierului necesar și a echipamentului de bază pentru cabinetele psihologice;
- Asigurarea condițiilor adecvate pentru PF pentru furnizarea efectivă a serviciilor psihologice pentru personalul PF și migranți;

4. Dezvoltarea capacităților psihologilor PF prin acumularea de noi cunoștințe, capacități și abilități pentru oferirea de suport psihologic ajustat tuturor categoriilor de migranți vulnerabili și personalului PF

- Evaluarea situației curente în cadrul PF privind subiectele de instruire.
- Elaborarea curriculumului consistent și a metodologiilor corespunzătoare de instruire pentru personalul PF cu privire la (i) Instruirea facilitatorilor privind asistența psihologică în cadrul autorităților Poliției de Frontieră și (ii) Asistența psihologică pe parcursul influxului masiv de migranți și strămutarea populației în interiorul țării.
- Realizarea a două instruirii cu privire la subiectele menționate pentru circa 30 de psihologi ai PF și personal selectat în scopul consolidării capacităților PF în oferirea suportului psihologic ajustat tuturor categoriilor de migranți vulnerabili și colaboratorilor Poliției de Frontieră.
- Trei vizite de studiu în țările UE pentru psihologii DPF cu privire la următoarele subiecte:
 - Organizarea asistenței psihologice în cadrul autorităților la frontieră;
 - Asistența psihologică pe parcursul influxului masiv de migranți și strămutării populației în interiorul țării;
 - Asistența psihologică pentru gestionarea și soluționarea conflictelor.

BENEFICIARI:

- Cetățenii moldoveni, toți migranții și străinii care interacționează cu autoritățile moldovenești de la frontieră, cu o atenție deosebită pentru femei, copii neînsoțiți și alte grupuri vulnerabile.
- Colaboratorii PF și studenții, cât și alte direcții ale MIA

PARTENERI:

Ministerul Afacerilor Interne; Biroul Migrație și Azil; Serviciul Vamal; Inspectoratul General de Poliție; Centrul pentru Combaterea Traficului de Persoane, serviciile fiscale și fitosanitare; ONG-uri din domeniul drepturilor omului, agențiile ONU

Durata proiectului: 1 septembrie 2017 – 31 august 2019

Buget: 170,000 dolari SUA oferit de Fondul pentru Dezvoltare Internațională al OIM

CONTACTE:

Organizația Internațională pentru Migrație (OIM), Misiunea în Moldova

Str. Ciuflea 36/1, Chișinău

tel. +373 22 23 29 40/41

www.iom.md

<http://www.facebook.com/iom.moldova>